

Medicinsk Kvalitetsrevision är ett verktyg som har utvecklats för att mäta och förbättra den medicinska kvaliteten i en organisation som bedriver hälso- och sjukvård. Syftet är att utveckla det egna interna kvalitetsarbetet genom att värdera den medicinska kvaliteten och påpeka förbättringsmöjligheter.



MEDICINSK KVALITETSREVISION

- ett instrument för att förbättra
den medicinska verksamheten



Enheten för Medicinsk Kvalitetsrevision
Sveriges läkarförbund
Adress: Box 5610, 114 86 Stockholm
Telefon: 08-790 35 55 **Internet:** www.slf.se





Medicinsk kvalitetsrevision är den medicinska professionens eget instrument för att förbättra den medicinska kvaliteten. Det går till så att två utomstående revisor granskar själva kärnan i verksamheten såsom diagnostik, behandling och resultat. I viss omfattning studeras även omkringliggande faktorer som exempelvis organisation och resursutnyttjande. Målet är att ge patienterna en god och säker vård.

Kvalitetsrevisionen är ett verktyg för att hjälpa enheten, som exempelvis kan vara en klinik eller en vårdcentral, att utveckla sitt interna kvalitetsarbete. Det bör användas som ett komplement i förbättringsarbetet och är alltså inte ett instrument för tillsyn. Arbetet utförs av läkare som har stor klinisk erfarenhet och är utbildade till medicinska kvalitetsrevisorer. Målet är att alla medicinska specialiteter ska täckas. Granskningen är oberoende av såväl sjukvårdsorganisationer som myndigheter.

Enheten deltar aktivt

Grundprincipen är att enheten själv beställer en Medicinsk Kvalitetsrevision. Även andra, som exempelvis sjukvårdsledningar och beställarnämnder, kan beställa en revision men då krävs det att den enhet som ska granskas ställer sig positiv till detta. För att revisionen ska vara väl förankrad i verksamheten är det viktigt att enheten är aktiv, både i planering och genomförande.

Revisionen granskar struktur, process och resultat inom främst det medicinska området. För själva inspektionen är det viktigt att beställaren och revisorerna klargör syftet och tar fram en gemensam tidplan. Ett grundmaterial med standardfrågor samlas in för att ge revisorerna förståelse för förhållandena på enheten.

Själva revisionstillfället pågår under en eller ett par dagar då revisorerna besöker enheten och intervjuar de berörda. Den medicinska kvaliteten undersöks även genom att ett antal slumpmässigt utvalda patientjournaler granskas utifrån valda diagnosgrupper med hjälp av ett revisionsprotokoll. Till inspektionen hör även allmänna observationer av exempelvis patientmiljö, rutiner och utrustningens skick.

Resultatet presenteras

En preliminär resultatredovisning lämnas i samband med att revisionsbesöket avslutas och alla berörda bjuds då in till diskussion. Denna diskussion är väldigt viktig då syftet med revisionen är att stimulera det interna förbättringsarbetet. Tillsammans finner man förslag till förbättringar. Slutligen lämnas en skriftlig rapport där revisorerna ger en utförlig bild av enhetens verksamhet utifrån de framtagna granskningsdokumenten.

Kostnaden för en revision beror på omfattningen av uppdraget. Principen är att den reviderade enheten står för samtliga kostnader.

Priset inkluderar bland annat lön, utbildning, resor, uppehälle och kanslifunktioner.

Organisationen bakom

Sveriges läkarförbund och Svenska Läkarsällskapet har bildat ett gemensamt organ, Medicinska kvalitetsrådet (MKR), vars syfte är att stödja läkarkåren i arbetet med att mäta och utveckla kvaliteten i hälso- och sjukvården. Enheten för Medicinsk Kvalitetsrevision (EMK) bildades av de båda läkarorganisationerna, på förslag av MKR, för att ansvara för de medicinska kvalitetsrevisionerna.

En viktig uppgift för EMK är att samordna det revisionsarbete som utförs inom olika specialiteter. EMK arbetar kontinuerligt med att vidareutveckla metoden och samverkar även med andra organisationer både nationellt och internationellt. EMK ansvarar även för att utbilda läkare till medicinska kvalitetsrevisorer. Utbildningen omfattar både en gemensam del och en specialitetspecifik del.

Enheten leds av en styrgrupp med representanter från MKR, från de specialiteter som deltar i verksamheten och Socialstyrelsen.

Om du vill veta mer

EMK har ett kansli på Sveriges läkarförbund dit du kan vända dig för att få mer information eller för att beställa en Medicinsk Kvalitetsrevision.