

Aktion Avvikelse

PS.

- En del av Läkarförbundets patientsäkerhetsprojekt **PS**.
- Idén utgår från en motion från Göteborgs Sjukhusläkarförening till Sjukhusläkarföreningen.

Patientsäkerhet i fokus

PS.

Läkarförbundet: PS.

Regeringen: Patientsäkerhetsutredningen

Patientens rätt i vården

Socialstyrelsen: Patientsäkerhetstema

SKL: Nationell satsning för ökad patientsäkerhet

Patientsäkerhet

PS.

Ledningen av hälso- och sjukvård ska vara organiserad så att den tillgodoser hög patientsäkerhet och god kvalitet av vården samt främjar kostnadseffektivitet.

28 § Hälso- och sjukvårdslagen HSL

Patientsäkerhet

PS.

Vi ser dagligen brister i rutiner, resurser, regelverk, organisation, utrustning, kompetens.

Patientsäkerhet

PS.

Läkarens arbetsmiljö sammanhänger med hög patientsäkerhet och tvärtom.

Läkarens kompetens skall utnyttjas till rätt arbetsuppgifter.

Läkarkårens dilemma?

PS.

”Vill bevara hierarkier”

”Bevakar särintressen (revir)”

”Nedvärderar andra yrkesgrupper”

”Förändringsobenägna”

”Kan bara det medicinska”

”Svårt att hålla sams”

PS.

”Läkarkårens kritik måste bli mer konkret”

Socialstyrelsen om vårdplatsbrist och utlokaliserade patienter,
Sjukhusläkaren nr 3 2008

Avvikelseerrapporter

PS.

Ett sätt att kunna nå resultat!

Patientsäkerhet

PS.

Socialstyrelsens föreskrifter om
ledningssystem för kvalitet och
patientsäkerhet i hälso- och sjukvården;
SOSFS 2005:12

Hämta på http://www.sos.se/sosfs/2005_12/2005_12.htm

SOSFS 2005:12

PS.

Vårdgivarens ansvar:

Att ledningssystemet för varje verksamhet är ändamålsenligt med mål, organisation, rutiner, metoder och vårdprocesser som säkerställer kvaliteten.

SOSFS 2005:12

PS.

Verksamhetschefens ansvar:

- definiera rutiner för kvalitetsarbetet
- att mål för verksamheten formuleras och för att dessa nås
- att ansvara för uppföljning och analys och förbättringar.

SOSFS 2005:12

PS.

Medarbetarens ansvar:

- delta i vidareutveckling av rutiner och metoder
- delta i risk- och avvikelshantering
- delta i uppföljning av mål och resultat.

SOSFS 2005:12

PS.

Avvikelse

Avvikelse: negativ händelse eller tillbud

Negativ händelse: händelse som medfört
vårdskada

Tillbud: Händelse som kunde ha medfört
vårdskada

SOSFS 2005:12

PS.

Avvikelse

Avvikelser kan vara vårdrelaterade, arbetsmiljörelaterade eller driftrelaterade.

Aktion Avvikelse i PS.!

PS.

- Alla gemensamt!
- Tidsbegränsat!
- Se med friska ögon på arbetsinnehåll och förutsättningar!

Vad kan rapporteras?

PS.

Vårdplatsbrist på IVA-postop-avdelning, överbeläggningar, utlokaliserade patienter, personalbrist, dåliga IT-stöd, inställda operationer, utrustning som saknas/är trasig/för gammal, att man har fel arbetsuppgifter, brist på undersökningsrum och expeditioner, bristande provsvarshantering, diktat som inte skrivs ut, bristande läkemedelshantering, långa väntetider, tidsbrist, brist på utbildning och tid för utbildning, arbetsmiljö på akuten-mottagning och avdelning.

Aktion Avvikelse:



Före

- Ta fram verksamhetens mål av VC.
- Läkarmöte
- Diskussion av vad och hur man ska rapportera
- Kontakta chefläkaren och se till att alla har behörighet i systemet.
- Berätta att ni ska genomföra aktionen till övriga föreningar via www.lakarforbundet.se/psprojekt

Under

- Ordna med system för kopior av rapporter till kontaktperson.
- Kontaktperson gärna med facklig tid
- Använd PS.-knappar och material från förbundet. Beställ via www.lakarforbundet.se/psprojekt

Aktion Avvikelse:

PS.

Efter

- Sammanställning av kontaktperson
- Sammanställning från chefläkare/kvalitetsansvarig
- Genomgång på APT och med ledning på olika nivåer.
- Diskussion mha ex PS-medlemsdialogverktyg.

Syfte

- Att få ändring på systemfel och rutiner som innebär risker för fara och en sämre vård.
- Att läkare fortsätter rapportera i ökad omfattning.

Aktion Avvikelse:

PS.

Svagheter

- Överarbetade kollegor
- Krångligt avvikelssystem
- Hopplöshet, inget hjälper ändå..
- VC negativ

Styrkor

- Avsatt tid
- Eldsjäl
- Utvärdering ska leda till något
- Läkarkåren är den viktigaste länken för patientsäkerhet

Aktion Avvikelse:

PS.

Vem behöver inte vara med?

Den som har ett arbete som är
organiserat utifrån att ta hand om
patienten optimalt.

