



**Aktion avvikelse** – en aktion inom ramen för Läkarförbundets patientsäkerhetsprojekt PS.

### **Ur Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2005:12)**

**Verksamhetschefen:** Fastställa och dokumentera rutiner för systematiskt kvalitetsarbete samt ansvara för uppföljning så att åtgärder kan vidtas.

**Medarbetaren:** Rapportera avvikelser samt delta i utveckling och uppföljning.

### **Varför behövs en aktion? Vi läkare har ju redan skyldighet att rapportera.**

- Läkarna är en nyckelgrupp för patientsäkerheten och det är viktigt att vi verkligen rapporterar avvikelser.
- Vi ska kritiskt analysera rutiner och organisation utifrån patientsäkerhet.
- Vi ska göra konkret dokumentation för att försöka påverka permanenta brister.
- För att ge större underlag till förändring genomför vi en aktion gemensamt och tidsbegränsat.

### **Syftet med aktionen**

- Förbättrade rutiner och minskade brister i den dagliga vården.
- Att läkare ska fortsätta avvikelserapportera även efter aktionen.

### **Så här genomförs aktionen**

- Alla ska ha behörighet och veta hur man hanterar avvikelssystemet.
- Chefläkare och ledning ska vara informerade.
- Utse gärna facklig kontaktperson för frågor.
- Bestäm tidsperiod.
- Tänk på arbetsmiljö, drift och vård!



## Checklista Aktion avvikelser

### Några exempel på vad du kan rapportera

- Vårdplats saknas på rätt klinik.
- Patienten får vänta oacceptabelt länge på akutmottagningen.
- Operation som blivit struken med kort varsel.
- Ordinerade prover som inte tagits.
- Patienten har fått fel läkemedel eller läkemedel vid fel tidpunkt.
- Diktat som inte skrivits ut när provsvar föreligger eller patienten kommer till återbesök.
- Väntetiden till en undersökning är oacceptabelt lång.
- Tjänstekläder i rätt storlek för dagligt ombyte saknas.
- Undersökningsutrustning saknas, är trasig eller för gammal.
- Undersökningsrum saknas så patienten måste undersökas på flerpatientsal.
- Undersökningsrum eller läkar-expedition används för patientvård.
- Patientomhändertagandet försvåras av krånglande datasystem.
- Arbetsrum som inte finns för ordentlig arbetsmiljö, t ex på akuten.
- Övertagning till IVA eller annan klinik avböjs p g a platsbrist.
- Utbildning som inte erhålls eller tid för att gå på utbildning saknas.
- Allt annat som borde fungera men inte gör det!**

*Ett drömscenario; tänk om patienterna och vi som arbetar i vården slapp allt detta. Börja med att rapportera alla fel och brister!*

**PS.** Tyck till på  
[www.lakarforbundet.se/ps](http://www.lakarforbundet.se/ps)  
Som i patientsäkerhet



**Sveriges  
läkarförbund**

*Den medicinska professionens organisation*